



Heron OS

Manual do usuário

Scanner pequeno. Grande Conforto

Sumário

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Introduzindo o Heron™ IOSSolution | 6 |
| 1.1. | Introdução..... | 6 |
| 1.2. | Indicações | 6 |
| 1.3. | Certificação e “Compliance” | 6 |
| 1.4. | Regulatório..... | 7 |
| 1.5. | Uso Pretendido | 7 |
| 1.6. | Classificação | 7 |
| 1.7. | Orientação e Declaração da EMC..... | 7 |
| 2. | O que há na caixa? | 10 |
| 3. | Requisitos e especificações do Sistema | 11 |
| 3.1. | Especificação do Sistema | 11 |
| 3.1.1. | Scanner..... | 11 |
| 3.1.2. | Processo de digitalização | 11 |
| 3.1.3. | Software & Integração com Laboratório..... | 12 |
| 3.2. | Requisitos do computador | 12 |
| 3.2.1. | Software necessário e diversos..... | 12 |
| 3.2.2. | Hardware necessário..... | 12 |
| 3.3. | Condições ambientais | 13 |
| 3.4. | Entrada de energia..... | 13 |
| 3.5. | Dicas reutilizáveis..... | 13 |
| 3.6. | Scanner - Base e Peça de mão..... | 13 |
| 4. | Como conectar & configurar o Heron Solution™ IOS..... | 13 |
| 4.1. | Configuração e conexão do Heron™ IOS..... | 13 |
| 4.2. | Visão geral dos componentes do Heron™ IOS | 15 |
| 4.3. | Configurações | 15 |
| 4.4. | Armazenamento em nuvem | 16 |
| 5. | Operar o Heron Solution™ IOS..... | 19 |
| 5.1. | Introdução..... | 19 |
| 5.1.1. | Comunicação com o laboratório | 20 |
| 5.1.2. | Visão geral do software de gerenciamento de casos | 21 |
| 5.2. | Indicação de Fluxos de Trabalho | 24 |
| 5.2.1. | Criar novo pedido..... | 25 |
| 5.3. | Coisas importantes a saber antes de digitalizar | 27 |
| 5.4. | Operar o scanner..... | 27 |

| | | |
|--------|--|----|
| 5.4.1. | Digitalizando..... | 27 |
| 5.4.2. | Digitalização mandibular e maxilar | 28 |
| 5.4.3. | Alinhamento de mordida | 29 |
| 5.4.4. | Ponta | 30 |
| 5.5. | Ferramentas de digitalização..... | 31 |
| 6. | Manutenção..... | 32 |
| 6.1. | Limpezada peça de mão..... | 32 |
| 6.2. | Limpeza e esterilização da ponta | 32 |
| 6.3. | Descarte | 34 |
| 6.4. | Calibração..... | 34 |
| 7. | Diretrizes e avisos de segurança | 34 |
| 7.1. | Avisos e símbolos | 34 |
| 7.2. | Diretrizes gerais..... | 35 |
| 7.3. | Advertências gerais | 35 |
| 7.3.1. | Modificação do Sistema | 35 |
| 7.3.2. | Software aprovado..... | 35 |
| 7.3.3. | Falha no equipamento | 36 |
| 7.4. | Riscos mecânicos..... | 36 |
| 7.4.1. | Peças móveis | 36 |
| 7.4.2. | Queda do equipamento | 36 |
| 7.4.3. | Base | 36 |
| 7.5. | Segurança elétrica..... | 37 |
| 7.5.1. | Choque elétrico..... | 37 |
| 7.5.2. | Estresse nos cabos | 37 |
| 7.6. | Segurança ocular | 37 |
| 7.7. | Biossegurança | 37 |
| 7.8. | Durante a operação do sistema | 38 |
| 7.9. | Símbolos na maleta de transporte do Heron™ | 39 |
| 8. | Serviço de Suporte, Garantia e Reparo | 40 |
| 8.1. | Suporte..... | 40 |
| 8.2. | Garantia padrão | 40 |
| 8.3. | Serviço de reparo | 40 |
| 8.4. | Serviço de reparo fora da garantia..... | 41 |



1. Introduzindo o Heron™ IOSolution

1.1. Introdução

Obrigado por adquirir o Heron Solution™ IOS da 3DISC.

O Heron Solution™ IOS foi projetado e desenvolvido para produzir exames ou modelos intraorais digitais de alta qualidade, para restauração ou análise dentária.

O Heron Solution™ IOS foi projetado para você como dentista e com seu paciente em mente. O scanner é leve, pequeno e fácil de usar, permitindo uma digitalização rápida e precisa e uma ótima experiência do paciente. O aplicativo de gerenciamento de casos é o gerenciamento de pedidos como você o conhece e projetado para uso fácil e intuitivo. Aproveite a sua nova solução de scanner intraoral!

1.2. Indicações

O Heron™ IOS pode ser usado para as seguintes indicações:

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Coroas anatômicas | - Pontes para implantes de 3 unidades |
| · Copings | · Pontes de até 5 unidades |
| · Coroas provisórias | - Alinhadores ortodônticos |
| · Pônticos anatômicos | · “Nightguards” |
| · Pônticos reduzidos | · Talas |
| · Pônticos provisórios | · Retentores |
| · Inlays / Onlays | · Bandejas de lixívia |
| · Pilares para implantes | · Aparelhos para dormir |

1.3. Certificação e “Compliance”

O sistema foi testado e está em conformidade com os seguintes padrões:

- IEC 60601-1, Equipamento médico elétrico - Parte 1: Requisitos gerais de segurança básica e desempenho essencial
- IEC 60601-1-2, Equipamento elétrico médico - Parte 1-2: Requisitos gerais de segurança básica e desempenho essencial - Norma colateral: distúrbios eletromagnéticos
- Requisitos e testes
- IEC 62471, Segurança fotobiológica de lâmpadas e sistemas de lâmpadas

1.4.Regulatório

O Heron™ IOS é fabricado e comercializado de acordo com os Regulamentos do FDA dos EUA e a Diretiva de Dispositivo Médico da UE 93-42-EEC.

1.5. Uso Pretendido

O Heron™ IOS é um sistema de impressão óptica. É usado para registrar as características topográficas de dentes, impressões dentárias ou modelos de cálculos para uso no computador.

projeto assistido por computador (PAT)/ (CAD) e fabricação assistida por computador (FAC)/ (CAM) de dispositivos protéticos restauradores dentários.



CUIDADO: Somente Rx - a lei federal restringe a venda deste dispositivo por um dentista ou por ordem deste



AVISO: O uso não intencional do sistema pode resultar em ferimentos físicos ao paciente e ao operador e danos ao sistema.

1.6. Classificação

O sistema Heron™ IOS possui as seguintes classificações

- Proteção contra choque elétrico: peça aplicada tipo B
- Proteção contra entrada prejudicial de água: Equipamento comum (IPX0)
- Segurança da aplicação na presença de um material anestésico inflamável com ar ou oxigênio ou óxido nitroso: Equipamento não adequado para uso na presença de uma mistura anestésica inflamável com ar ou oxigênio ou óxido nitroso.

1.7. Orientação e Declaração da EMC



AVISO: Os equipamentos de comunicação RF portáteis (incluindo periféricos, como cabos de antena e antenas externas) não devem ser utilizados dentro de 30 cm de qualquer parte do Heron IOS, incluindo cabos especificados pelo FABRICANTE. Caso contrário, pode ocorrer degradação de desempenho deste equipamento.



AVISO: O uso deste equipamento adjacente ou a outros equipamentos deve ser evitado, pois pode resultar em operação inadequada. Se esse uso for necessário, é aconselhável que este e os outros equipamentos sejam observados para verificar se estão operando normalmente.

Desempenho heron IOS: Sob uso normal, o Heron IOS deve transmitir imagens para o laptop/notebook com o software de manipulação de imagem instalado e o fluxo de vídeo tele é visível no canto inferior esquerdo da tela. Se não for usado corretamente, pode haver perda de transmissão de informações de imagem ou transmissão lenta temporariamente.

Acessórios



AVISO: Use apenas acessórios aprovados 3DISC. Não usar acessórios aprovados 3DISC pode resultar em deterioração do desempenho.

| Acessório | Número da peça 3DISC |
|----------------------------|----------------------|
| Cabo USB 3.0 | IOS-CP-00-043 |
| Adaptador de energia AC/DC | IOS-CP-00-088 |

O Heron IOS destina-se a ser usado em um ambiente de saúde profissional com ambiente eletromagnético especificado abaixo.

Emissões Eletromagnéticas

| Teste de emissões | Conformidade | Orientação do Ambiente Eletromagnético |
|---|-------------------|--|
| Emissões de RF CISPR 11 | Grupo 1, Classe A | O Heron IOS usa energia RF apenas para sua função interna. Portanto, suas emissões de RF são muito baixas e não são susceptíveis de causar qualquer interferência em equipamentos eletrônicos próximos. |
| Harmônica emissões IEC 61000-3-2 | Classe A | |
| Flutuações de tensão/Emissões de cintilação IEC 61000-3-3 | Concorda | O Heron IOS é adequado para uso em todos os estabelecimentos, including estabelecimentos domésticos e aqueles diretamente conectados à rede pública de fonte de energia de baixa tensão que fornece edifícios usados para fins domésticos. |

Imunidade Eletromagnética

| Teste de Imunidade | Nível de teste | Nível de conformidade | Orientação do Ambiente Eletromagnético |
|---|--|--|---|
| Descarga eletrostática (ESD) IEC 61000-4-2 | ± 8 kV /Contato ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV/ar | ± 8 kV /Contato ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV/ar | A superfície deve ser de madeira, concreto ou cerâmica. Se os andares estiverem cobertos com material sintético, a umidade relativa deve ser de pelo menos 30%. |
| IEC transitório/estouro rápido elétrico 61000-4-4 | ± 2 kV para energia linhas de alimentação ± 1 kV para linhas de entrada/saída | ± 2 kV para energia linhas de alimentação ± 1 kV para linhas de entrada/saída | A qualidade da energia da rede deve ser a de um ambiente típico de estabelecimento de saúde profissional. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Surto IEC 61000-4-5 | ± 0,5 kV, ± 1 kV linha(s) para linha(s) ± 0,5 kV, ± 1 kV, ± 2 kV linha(s) à terra | ± 0,5 kV, ± 1 kV linha(s) para linha(s) ± 0,5 kV, ± 1 kV, ± 2 kV linha(s) à terra | A qualidade da energia da rede deve ser a de um ambiente típico de estabelecimento de saúde profissional. |
| Quedas de tensão, curtas interrupções e variações de tensão em entrada de fonte de alimentação linhas IEC 61000-4-11 | <5% UT (>queda de 95% em UT) para 0,5 ciclo 40% UT (queda de 60% em UT) para 5 ciclos 70 % UT (queda de 30% em UT) para 25 ciclos <5% UT (>95% de queda em UT) para 5 s | <5% UT (>queda de 95% em UT) para 0,5 ciclo 40% UT (queda de 60% em UT) para 5 ciclos 70 % UT (queda de 30% em UT) para 25 ciclos <5% UT (>95% de queda em UT) para 5 s | A qualidade da energia da rede deve ser que de um ambiente típico de estabelecimento de saúde profissional. |
| Frequência de energia (50/60 Hz) magnético campo IEC 61000-4-8 | 30 A/m | 30 A/m | Campos magnéticos de frequência de energia deve estar em níveis característicos de um localização em um ambiente típico de unidade de saúde profissional. |
| RF irradiado IEC 61000-4-3 | Tabela 9 em IEC-60601-1-2 2014 | Tabela 9 em IEC-60601-1-2 2014 | Os equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis não devem ser usados mais perto de qualquer parte do sistema Heron IOS, incluindo cabos, do que a distância de separação recomendada calculada a partir do equação aplicável à frequência do transmissor. Distância de separação recomendada: $d = \left[\frac{3.5}{V1} \right] \sqrt{P} \quad 150 \text{ kHz to } 80 \text{ MHz}$ $d = \left[\frac{3.5}{E1} \right] \sqrt{P} \quad 80 \text{ MHz to } 800 \text{ MHz}$ $d = \left[\frac{7}{E1} \right] \sqrt{P} \quad 800 \text{ MHz to } 2.5 \text{ GHz}$ onde P é a potência máxima de saída do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor e d é a distância de separação recomendada em metros (m). Os pontos fortes de campo dos transmissores rf fixos, determinados por uma pesquisa de local eletromagnético, devem ser inferiores ao nível de |
| RF conduzido IEC 61000-4-6 | 3V 0.15-80MHz 6V em bandas ISM entre 0,15 MHz e 80 MHz 80% AM a 1KHz | 3V 0.15-80MHz 6V em bandas ISM entre 0,15 MHz e 80 MHz 80% AM a 1KHz | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | conformidade em cada faixa de frequência. Pode ocorrer interferência nas proximidades de equipamentos marcados com o seguinte símbolo:  |
|--|--|--|---|

NOTA: UT é a tensão da rede A.C. antes da aplicação do nível de teste.

Distâncias de separação recomendadas entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis e o sistema Heron IOS que não suporta vida

O sistema Heron IOS destina-se a ser usado no ambiente eletromagnético no qual os distúrbios de RF irradiados são controlados. O cliente pode ajudar a evitar interferências eletromagnéticas mantendo uma distância mínima entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis (transmissores) e o sistema Heron IOS, conforme recomendado abaixo, de acordo com a potência máxima de saída do equipamento de comunicação.

| Potência nominal máxima de saída do transmissor w | Distância de separação de acordo com a frequência do transmissor m | | |
|---|--|--|---|
| | 150 kHz to 80 MHz $d = \left[\frac{3.5}{V1}\right]\sqrt{P}$ | 80 MHz to 800 MHz $d = \left[\frac{3.5}{E1}\right]\sqrt{P}$ | 800 MHz to 2.5 GHz $d = \left[\frac{7}{E1}\right]\sqrt{P}$ |
| 0.01 | 0.12 | 0.12 | 0.23 |
| 0.01 | 0.38 | 0.38 | 0.73 |
| 1 | 1.2 | 1.2 | 2.3 |
| 10 | 3.8 | 3.8 | 7.3 |
| 100 | 12 | 12 | 23 |

Para transmissores classificados com uma potência máxima de saída não listada acima, a distância de separação recomendada (d) em metros (m) pode ser estimada usando a equação aplicável à frequência do transmissor, onde P é a potência máxima de saída do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor.

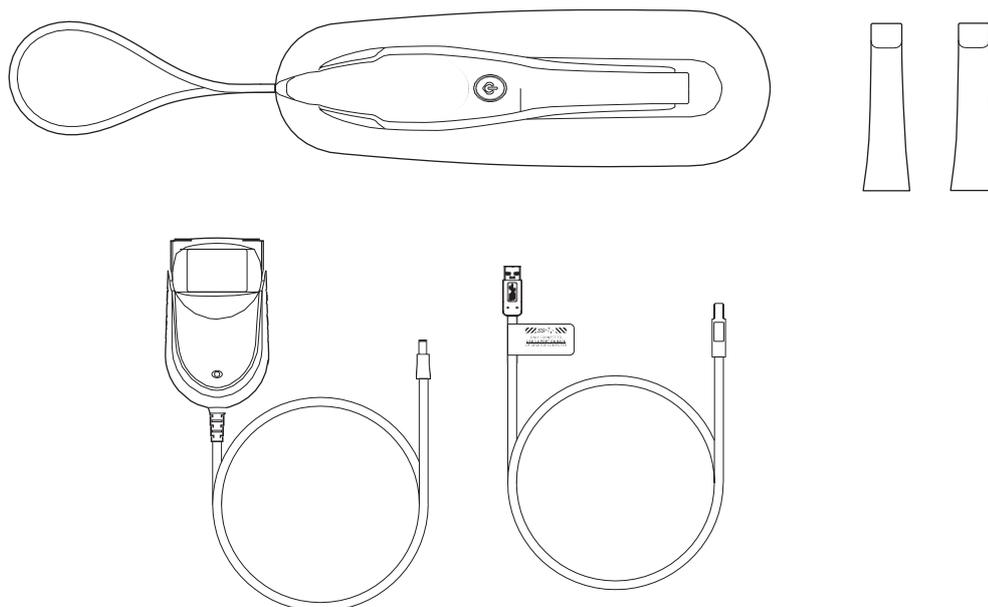
NOTA 1: A 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a distância de separação para a faixa de frequência mais alta.

NOTA 2: Essas diretrizes podem não se aplicar a todas as situações. a propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de estruturas, objetos e pessoas.

2. O que há na caixa?

O sistema Heron™ IOS inclui os seguintes componentes

| Nome | Número da peça |
|-------------------------------------|----------------|
| Sistema Heron™ IOS (inclui 3 dicas) | IOS-FP-71-001 |
| Cabo USB 3.0 | IOS-CP-00-043 |
| Adaptador de energia CA / CC | IOS-CP-00-088 |



Guarde a caixa: é altamente recomendável que você guarde a caixa em um local seguro e não a jogue fora. A caixa é ideal para qualquer transporte ou remessa necessária do Heron™ IOS.

3. Requisitos e especificações do Sistema

3.1. Especificação do Sistema

3.1.1. Scanner

| | |
|-------------------------|--|
| Tipo de scanner | Scanner portátil (ao lado da cadeira) que cria impressões ópticas para restaurações dentárias. |
| Projeto | Compacto, leve, ergonômico - projetado para ser operado com pouco esforço físico |
| Dimensões de base | Tamanho: C 306mm, L 98mm, A 72mm |
| Dimensões do scanner | Peso: 150 gramas |
| | Tamanho: C 256mm, L 43mm, A 43mm |
| Potência exigida | DC5.0V / 4A (fonte de alimentação incluída) |
| Ponta do scanner | Reutilizável, esterilizado usando autoclave a vapor |
| Elemento de aquecimento | Impede a formação de nevoeiro na óptica |
| Método de aquisição | Câmera intraoral - imagem estéreo ativa |
| Digitalização em cores | 24 bits (8 bits por canal) |

3.1.2. Processo de digitalização

| | |
|------------------------------|--|
| Preparação do dente | Não é necessário pó ou spray |
| Princípio de digitalização | Digitalização contínua e acumulação de dados de profundidade e cor (costura) |
| Distancia do scanner - dente | 0 - 12mm |

| | |
|---|---|
| Possível duração do contato pelo operador | T ≤ 10 min Nota: pode variar de acordo com a configuração do hardware |
| Peça acessível ao operador | Peça de mão |
| Possível duração do contato pelo paciente | T ≤ 10 min |
| Peça acessível ao paciente (peça aplicada tipo B) | Ponta |
| Computador - Interface com o Scanner | USB 3.0 |

3.1.3. Software & Integração com Laboratório

| | |
|--|---|
| Formato do arquivo de saída | STL, PLY, OBJ |
| Compatibilidade com sistemas PAT (CAD) e FAC (CAM) | Arquitetura aberta Formato de saída STL, PLY, OBJ Compatível com a maioria dos sistemas CAD odontológicos |
| Interface com o aplicativo – gestão de caso | Suporte touchscreen |

3.2. Requisitos do computador

3.2.1. Software necessário e diversos

| | |
|---------------------|---|
| Sistema operacional | Windows 10 (excluindo o Windows 10 S, agora extinto) Direitos administrativos necessários |
| Espaço em disco | 100 GB de espaço livre em disco ou superior |
| Porta | 1 x porta USB 3.0 (SuperSpeed) |

3.2.2. Hardware necessário

| | |
|-------------|--|
| Tipo de CPU | Intel i7 - 4 núcleos ou superior (por exemplo, i7 8700) |
| CPU clock | Clock de 2,8 GHz ou superior |
| Memória | 16 GB de RAM ou superior (DDR4 ou superior) |
| GPU | Processador gráfico NVIDIA GeForce 10 Series (GTX): 1070 ou superior 10 Series (GTX): 1070 ou superior - Pelo menos 6 GB de memória de vídeo Série 20 (RTX): 2060 ou superior - Pelo menos 6 GB de memória de vídeo |



NOTA: As GPUs da AMD NÃO são compatíveis com o Heron™ IOS. O não cumprimento dos requisitos mínimos de hardware afetará o desempenho do scanner.

3.3. Condições ambientais

| | |
|--|--|
| Temperatura de operação | 10 ° C ~ 40 ° C |
| Umidade relativa de operação | 10% ~ 80% (sem condensação) |
| Temperatura de armazenamento | - 20 ° C ~ 60 ° C |
| Umidade relativa de armazenamento | 10% ~ 80% (sem condensação) Somente para uso interno |
| Categoria de instalação | 1 |
| Grau de poluição | 2 |
| Entrada de líquidos | IPX0 |
| Classe de proteção | Classe IIIb |
| Categoria de sobretensão | II conforme IEC 60664-1 |
| Máxima condição de trabalho | Ciclos contínuos com captura e transmissão de imagens de / para Notebook ou PC de nível não médico. |
| Outros acessórios possíveis (IEC60601-1 3rd, Cl. 16) | Notebook com adaptador AC / DC. |
| Manutenção do equipamento | Nenhuma manutenção do usuário é necessária e nenhum serviço do usuário é permitido. Entre em contato com o suporte técnico se houver algum problema. |
| Limpeza | Não tente limpar o interior do dispositivo. Consulte o capítulo 6 para limpeza e esterilização. |

3.4. Entrada de energia

A entrada do adaptador de energia é 5V DC, 100-240V AC, 50-60Hz

3.5. Dicas reutilizáveis

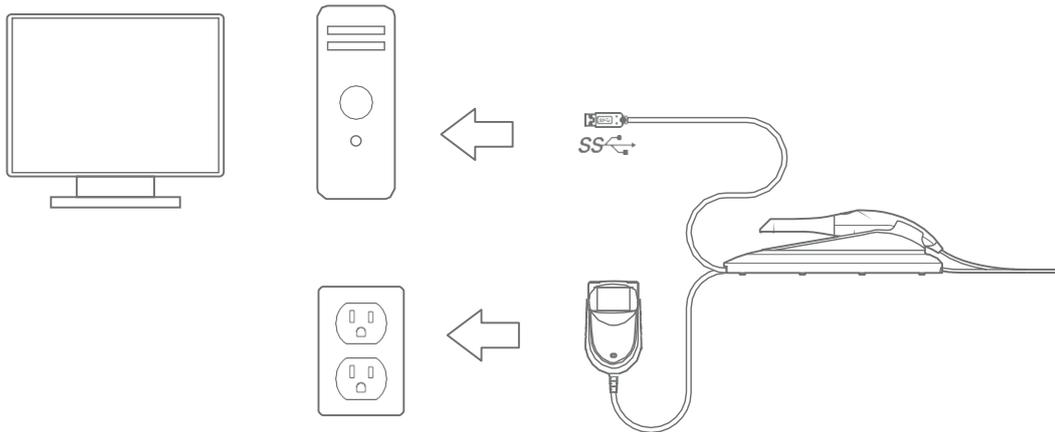
A ponta do scanner é autoclavável até 50 vezes em uma autoclave a vapor. Veja o capítulo 6.

3.6. Scanner - Base e Peça de mão

O corpo do scanner consiste na Base e na Peça de Mão, conectadas por um cabo flexível e não removível.

4. Como conectar & configurar o Heron Solution™ IOS

4.1. Configuração e conexão do Heron™ IOS



NOTA: É altamente recomendável conectar o cabo USB a uma porta USB localizada na parte traseira do computador; não fazer isso pode resultar em mau funcionamento do sistema ou desempenho reduzido..

Certifique-se de usar uma porta USB compatível com USB 3.0 (SuperSpeed), geralmente indicada pelo seguinte símbolo:  não fazer isso pode resultar em mau funcionamento do sistema ou desempenho reduzido.

Se estiver usando um laptop, verifique se a fonte de alimentação está conectada a uma tomada e não está funcionando com bateria.

Instale o sistema de acordo com as seguintes etapas

Você pode baixar o software em <https://www.3disc.com/support/>

Etapa 1: Coloque a base em uma superfície plana e estável e coloque a peça de mão Heron™ IOS firmemente em sua base.

Passo 2: Ligação a cabo adaptador de corrente AC / DC para a base de dados; o soquete do conector está localizado abaixo da base.

Etapa 3: Conecte o cabo USB 3.0 fornecido à Base; o soquete do conector está localizado abaixo da base.



NOTA: O uso de um cabo USB diferente do fornecido pode resultar em mau funcionamento do sistema ou desempenho reduzido.

Etapa 4: Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

Etapa 5: Conecte o adaptador de energia AC / DC a uma tomada.

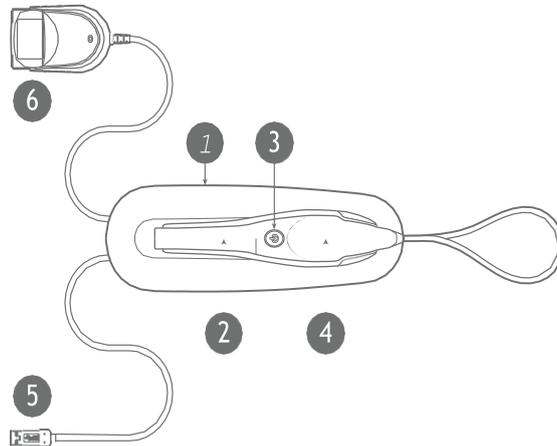


AVISO: Sites de instalação inadequados:

- Locais com umidade ou poeira excessivas
- Locais sujeitos a alta temperatura
- Locais sujeitos a agitação ou vibração
- Locais expostos a considerável ruído elétrico ou magnético ou outras formas de energia eletromagnética

4.2. Visão geral dos componentes do Heron™ IOS

1. A base e scanner
2. Ponta
3. Botão Scan
4. Peça de mão
5. Cabo USB 3.0
6. Adaptador de energia AC/DC



4.3. Configurações

Geral

- Idioma, atualmente apenas em inglês.
- O formato de saída 3D pode ser STL, PLY, OBJ.
- Os formatos de imagem podem ser PNG, JPG.
- A página inicial preferida pode ser escolhida como Pacientes Recentes ou Casos Recentes.
- O Fast Scan do fluxo de trabalho pode ser ativado se Paciente ou Caso não for necessário.
- Ver versão do software (função de cópia à direita)
- Exibir versão do módulo de digitalização (função de cópia à direita)
- Verificação manual de atualização de software. A verificação automática é feita a cada lançamento.
- Link para o manual do usuário e para a página de suporte do 3DISC

Sistema

No sistema, a opção de exportar ou importar o banco de dados do paciente.

Sons

Selecione para usar o som durante a digitalização ou não. Pré-selecione o volume e selecione entre diferentes efeitos sonoros.

Comercial

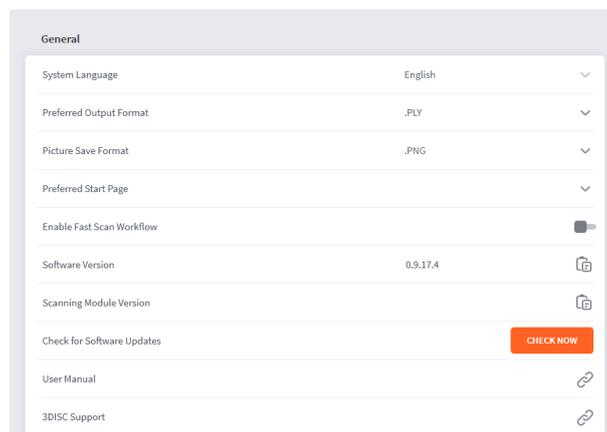
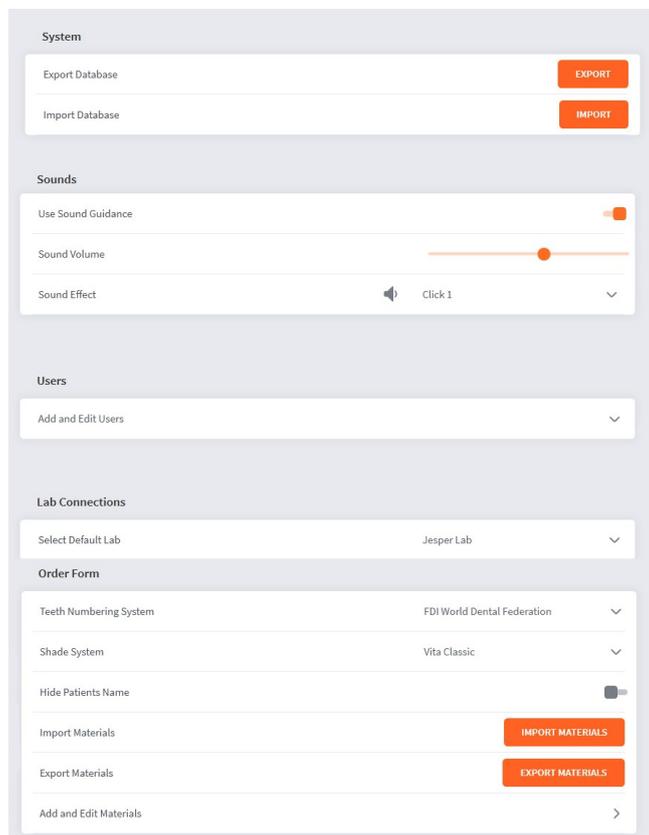
Adicionar, editar e excluir usuários com nome e imagem. Também é possível adicionar senhas ao usuário.

Conexões de laboratório

Configure e selecione as conexões com os Labs. Configure também o laboratório preferido como padrão.

Formulário de Pedido

Selecione o sistema de numeração do dente. O sistema de sombras pode ser selecionado. Os nomes dos pacientes podem ser ocultados caso seja necessário. Novos materiais podem ser importados e



Importados. Também materiais especiais podem ser criados e editados.

4.4. Armazenamento em nuvem

Heron Cloud é a nuvem de transferência de arquivos fornecida com o seu sistema Heron. Pode ser encontrado em HeronCloud.com

Laboratórios e usuários criam uma conta e compartilham os arquivos gratuitamente via nuvem. O login fornecerá uma visão geral dos casos criados pelo usuário ou dos casos enviados ao usuário com status atual.

A interface suporta os seguintes idiomas: inglês, dinamarquês, alemão, espanhol, francês, chinês, coreano

O Connections with Labs e dentists é gerenciado clicando no botão de conexões

Opções para a Nuvem

1. Editar perfil permite editar nome, e-mail e assim por diante
2. Possibilidade de alterar senha.
3. Grupos podem ser criados.
4. As configurações podem alterar a aparência da

Cases 🔍

Search

New Case

| No. | To | Title | From | Status | Created | Updated |
|-------|------------------------------|--|------------------------------|--|---------------|---------------|
| 26-1 | Mathieu's Lab (Mathieu) | Anatomy crown 1 | kostas (Kostas) | Read | Jan. 15, 2020 | Jan. 20, 2020 |
| 24-1 | 3disc (Lab Seyfarth) | Anatomy crown | kostas (Kostas) | Read | Dec. 2, 2019 | Jan. 20, 2020 |
| 25-8 | jwi@3disc.com (Cookie Dough) | Anatomy crown | kostas (Kostas) | M Open | Jan. 15, 2020 | Jan. 15, 2020 |
| 25-7 | kostas (Kostas) | Auto uploaded by HeronClinic | jwi@3disc.com (Cookie Dough) | M Open | Jan. 14, 2020 | Jan. 14, 2020 |
| 24-2 | 3disc (Lab Seyfarth) | Anatomy crown | kostas (Kostas) | Read | Dec. 11, 2019 | Jan. 14, 2020 |
| 11-15 | Jesper Lab (Jesper Seyfarth) | Anatomical Abutment | kostas (Kostas) | Read | Jan. 13, 2020 | Jan. 14, 2020 |
| 25-4 | kostas (Kostas) | Anatomy crown | jwi@3disc.com (Cookie Dough) | M Open | Jan. 6, 2020 | Jan. 14, 2020 |
| 25-6 | jwi@3disc.com (Cookie Dough) | Anatomical Abutment | kostas (Kostas) | M Open | Jan. 13, 2020 | Jan. 13, 2020 |
| 11-14 | kostas (Kostas) | Orthodontics | Jesper Lab (Jesper Seyfarth) | Read | Jan. 13, 2020 | Jan. 13, 2020 |
| 25-5 | kostas (Kostas) | Test | jwi@3disc.com (Cookie Dough) | M Open | Jan. 11, 2020 | Jan. 11, 2020 |
| 11-10 | Jesper Lab (Jesper Seyfarth) | Anatomy crown | kostas (Kostas) | In Progress | Dec. 1, 2019 | Dec. 16, 2019 |
| 11-11 | Jesper Lab (Jesper Seyfarth) | Anatomy crown | kostas (Kostas) | Read | Dec. 1, 2019 | Dec. 16, 2019 |

visualização do Caso.

Abrir um caso da lista mostrará todas as informações necessárias. Possibilidades de alterar o status, ver digitalizações no 3D Viewer, baixar arquivos e adicionar arquivos são encontradas aqui.

HeronCloud [Cases](#) [Connections](#) English [Hello, Lab Seyfarth](#) [Log out](#)

Case

[In Progress](#) [Complete](#) [Case list](#)

Details

No.: 20-4
Title: Anatomy crown
To: 3disc (Lab Seyfarth) Writer: 3DISC (Jesper Seyfarth) Status: Read
Created: Nov. 27, 2019 8:50 a.m. Updated: Nov. 27, 2019 8:57 a.m.

Description

Attachments [3D View](#) [Add files](#) [Download all](#)

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| ToothProsthesis.xml | 2019-11-27-000029.qcProject |
| 2019-11-27-000029-upperjaw.ply | 2019-11-27-000029-lowerjaw.ply |
| 2019-11-27-000029-bite.ply | |

Comments

[Comment](#)

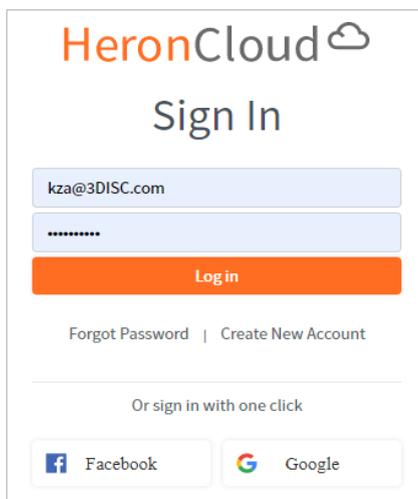
5. Operar o Heron Solution™ IOS

5.1. Introdução

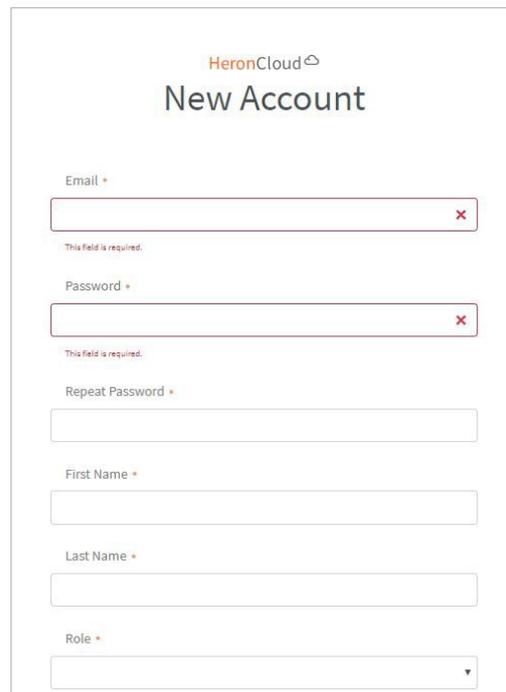
Entrar e criar uma nova conta

Uma nova conta precisa ser criada antes de poder ser vinculada a um usuário no software. No Heroncloud.com, clique em "Criar nova conta". Preencha os campos obrigatórios (marcados com um vermelho *) e clique em "Criar".

Um email será enviado para confirmar o endereço de email. Clique no link de confirmação e você está pronto para efetuar login na nuvem



The screenshot shows the HeronCloud Sign In page. At the top, the HeronCloud logo is displayed. Below it, the text "Sign In" is centered. There are two input fields: the first contains the email address "kza@3DISC.com" and the second contains a masked password "*****". Below these fields is an orange "Log in" button. Underneath the button, there are links for "Forgot Password" and "Create New Account". At the bottom, there is a section titled "Or sign in with one click" with buttons for "Facebook" and "Google".



The screenshot shows the HeronCloud New Account page. At the top, the HeronCloud logo is displayed. Below it, the text "New Account" is centered. There are several input fields: "Email" (with a red asterisk and a red 'x' icon), "Password" (with a red asterisk and a red 'x' icon), "Repeat Password" (with a red asterisk), "First Name" (with a red asterisk), "Last Name" (with a red asterisk), and "Role" (with a red asterisk and a dropdown arrow). Below the "Email" and "Password" fields, there is a small red text label "This field is required."

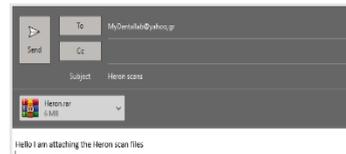
5.1.1. Comunicação com o laboratório

O aplicativo Case Management, HeronClinic™, contém dois métodos internos de comunicação com o laboratório. Você também pode

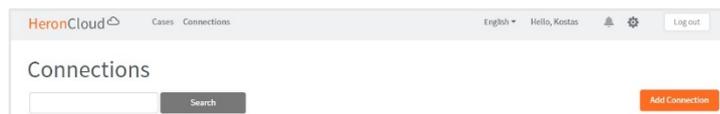
1. Acessar as digitalizações diretamente, clicando na guia "exportar arquivos", selecione os arquivos desejados e arraste e solte na plataforma desejada.

2. Usar o HeronCloud™

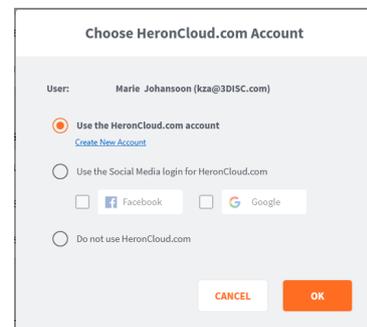
2.a. Compartilhe arquivos diretamente, localizando o arquivo na guia "abrir no Explorer" e copiando o arquivo no Dropbox, wetransfer.com, email etc.



2.b. Depois de criar sua conta, agora você pode se conectar a um laboratório, acessando o menu de conexões e adicionando a conexão.



2c. Adicione sua conexão HeronCloud™ às configurações, seus laboratórios conectados agora aparecerão como opções.

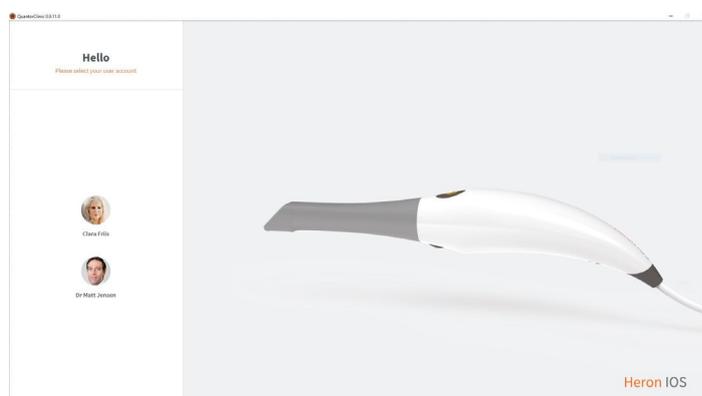


2d. Envie os casos via HeronCloud™ na página finalizar.



Tela de login

A página de login do usuário é a primeira página quando o software é iniciado. Selecione o usuário e digite a senha se o usuário estiver configurado com isso.

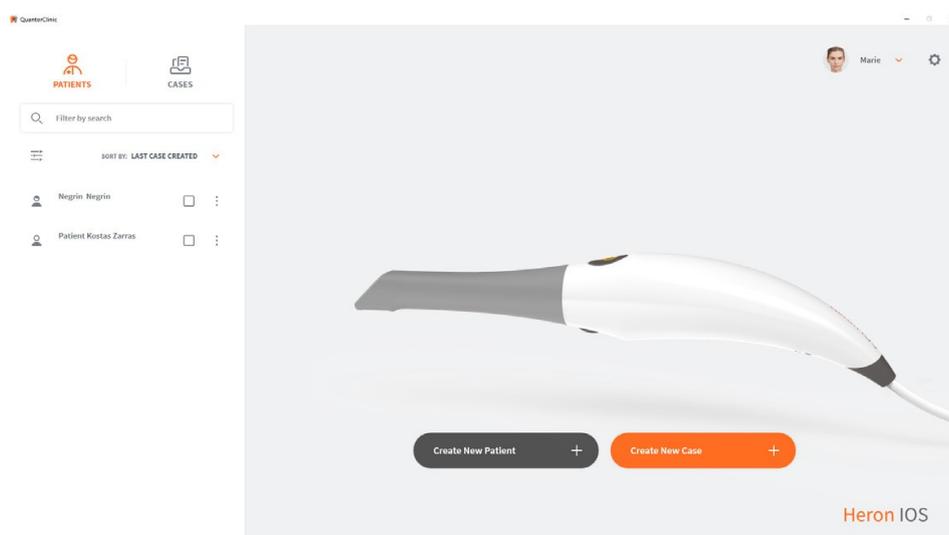


5.1.2. Visão geral do software de gerenciamento de casos

Pacientes na tela inicial

Quando conectado, você terá Pacientes ou Casos como visualização padrão (selecionada nas configurações). Selecione um paciente já criado, no lado esquerdo da tela, para visualizar e / ou criar novos casos para o paciente.

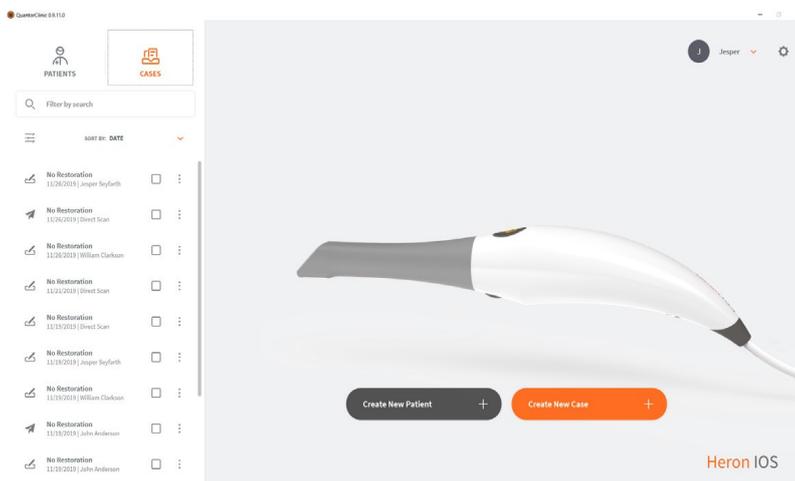
Crie um novo paciente ou caso usando os botões na parte principal da tela. As configurações são encontradas no canto superior direito, clicando na roda dentada. Ao clicar no usuário no canto superior direito, você terá a opção de sair.



Casos da tela inicial

Quando conectado, você terá Pacientes ou Casos como visualização padrão (selecionada nas configurações). Selecione um caso já criado, no lado esquerdo da tela, para visualizar as digitalizações e continuar com todos os casos para o mesmo paciente.

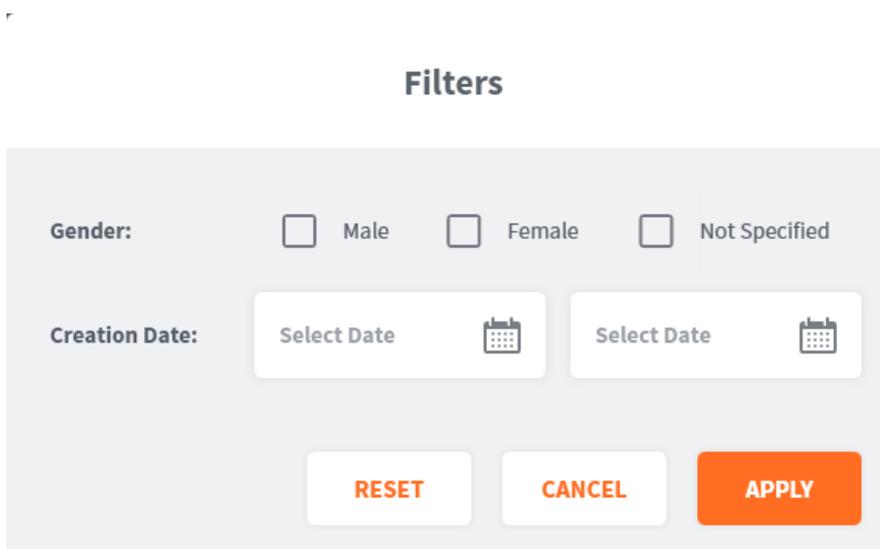
Crie um novo paciente ou caso usando os botões na parte principal da tela. As configurações são



encontradas no canto superior direito, clicando na roda dentada. Ao clicar no usuário no canto superior direito, você terá a opção de sair.

Filtros

Pacientes e casos podem ser classificados com filtros ou com uma pesquisa por uma palavra / nome específico. Os filtros são escolhidos através deste botão:



Criando um novo paciente

Criar um novo paciente abrirá a tela à direita. Preencha os dados. A identificação do paciente é criada automaticamente, mas é possível mudar para uma identificação diferente, se necessário. Nome e Sobrenome são obrigatórios.

Quando preenchido, clique em criar e você estará pronto para criar casos.

Create New Patient

Patient ID: * ID000034 (auto generated) ✕

First Name: * |

Last Name: *

Date of Birth: DD MM YYYY

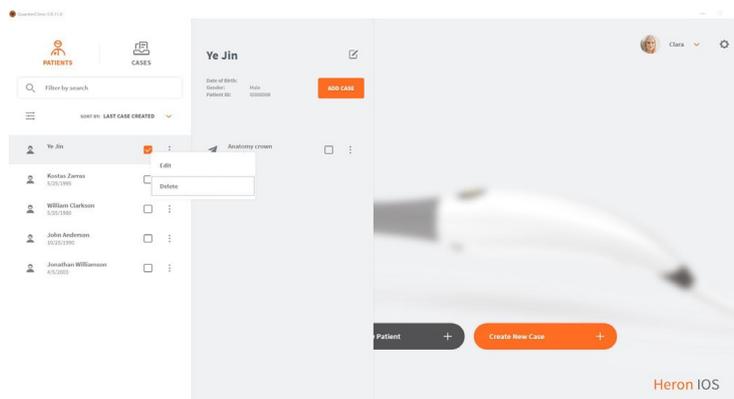
Gender: Male Female Not Specified

Notes:

CANCEL **CREATE**

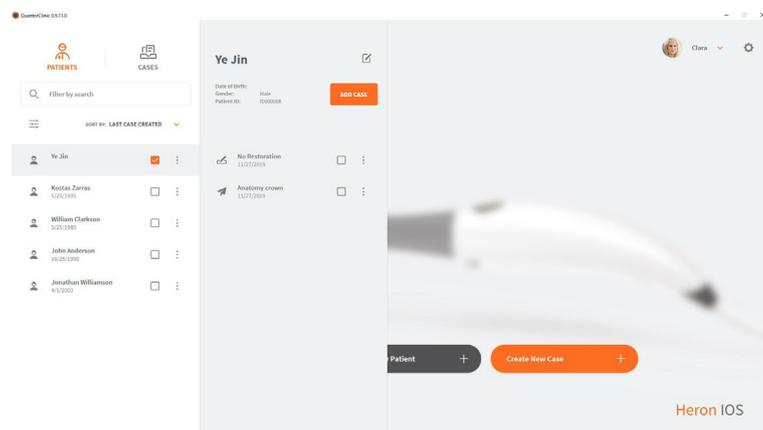
Excluir um paciente

É possível excluir um paciente clicando nos 3 pontos à direita do nome e selecionando Excluir. Observe que somente pacientes sem casos podem ser excluídos, portanto, quaisquer casos abaixo do paciente devem ser excluídos primeiro. Isso é feito clicando nos 3 pontos ao lado do estojo. Vários casos podem ser excluídos simultaneamente.



Crie um novo caso quando o paciente estiver selecionado.

Quando um paciente é selecionado, uma visualização será exibida com o nome e os casos já existentes no paciente. Aqui você também tem a opção de criar um novo caso para o mesmo paciente, pressionando adicionar caso.



5.2. Indicação de Fluxos de Trabalho

HeronClinic™ suporta as seguintes restaurações e equipamentos:

Coroas anatômicas
Copings
Coroas provisórias
Pênticos anatômicos
Pênticos reduzidos
Pênticos provisórios
Inlays / Onlays
Pilares para implantes

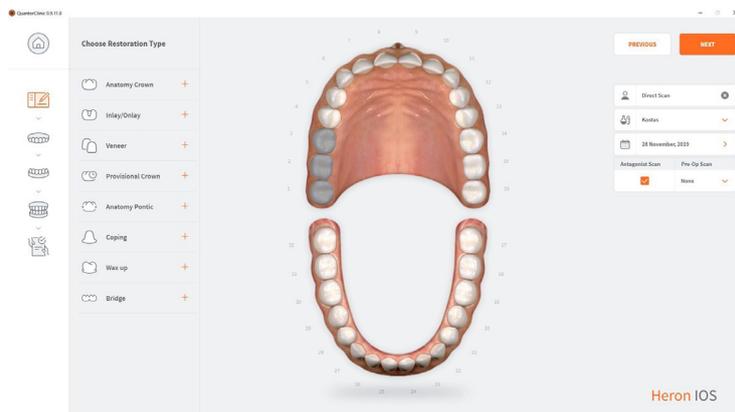
Pontes para implantes de 3 unidades
Pontes de até 5 unidades
Alinhadores ortodônticos
Nightguards
Talas
Retentores
Bandejas de lixívia
Aparelhos para dormir

5.2.1. Criar novo pedido

Para criar um novo pedido de paciente para as indicações mencionadas acima, siga as etapas abaixo.

Criar novo caso

Ao criar um novo caso, o Formulário de Pedido será exibido. Verifique o paciente correto e o laboratório está selecionado e a data de entrega desejada no laboratório.



Selecionando a restauração

Selecione os dentes e escolha o tipo de restauração. Os dentes são selecionados clicando neles e vários dentes podem ser selecionados simultaneamente. O antagonista é selecionado automaticamente, mas pode ser desmarcado, se necessário.

A digitalização pré-operatória pode ser selecionada, se desejado.



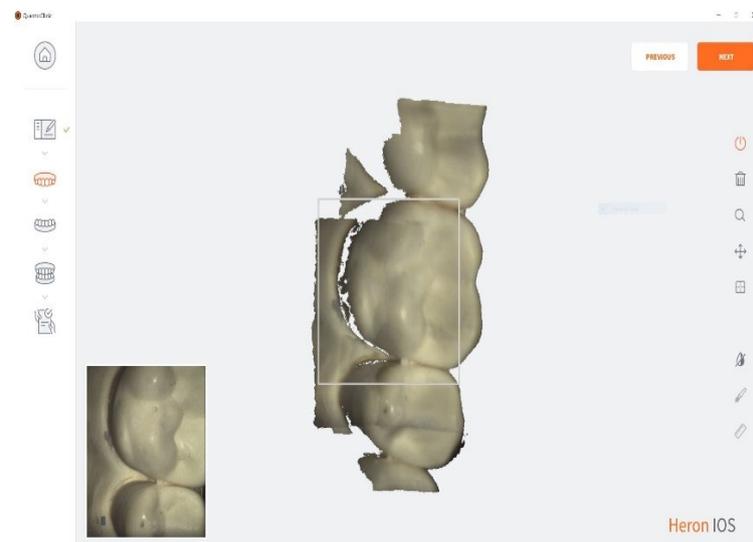
Após Restauração é selecionado

A cor e o material são escolhidos. Observe que uma ponte é mostrada pelas linhas externas e pontos ao lado dos dentes coloridos. Pressione Avançar quando o Formulário de pedido estiver concluído.



Página de Digitalização

A janela de exibição ao vivo no canto inferior esquerdo mostra o que o Heron está realmente vendo. Pode ser alterado em tamanho. Pequeno, Médio e Grande. A construção 3D da digitalização é mostrada no meio da tela. Você pode capturar imagens 2D pressionando "C".



5.3. Coisas importantes a saber antes de digitalizar

Se estiver fazendo uma coroa, prepare o dente com um cordão de retração gengival. Isso é opcional, porém altamente recomendado. Antes da digitalização, remova o cabo de retração e seque a superfície de qualquer sangue ou saliva usando uma seringa de ar / água ou uma gaze 2x2.

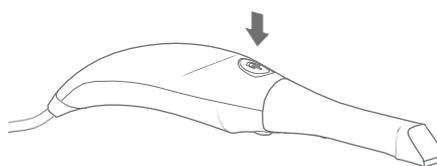
5.4. Operar o scanner

5.4.1. Digitalizando

1. Inicie a digitalização

Para começar a digitalizar, pressione o botão na parte superior do scanner ou clique em 'digitalizar' na janela da barra de ferramentas direita.

A distância recomendada da ponta ao dente é de 0 a 12 mm.



2. Imagem Verde

Quando a caixa verde está presente, isso indica que a digitalização está sendo unida com sucesso. Para manter o indicador verde, permaneça firme e preciso com seus movimentos.



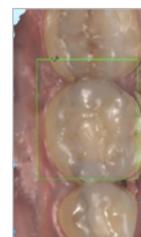
3. Imagem Vermelha

No caso de uma caixa vermelha, a verificação perdeu o rasto e não está mais unindo a verificação. Isso é causado por movimentos bruscos e instáveis da peça de mão, bem como pela falta de retração da bochecha / língua.



4. Reinicie

Se a sua digitalização perdeu a trilha, simplesmente coloque a ponta da digitalização na superfície oclusal de um dente já digitalizado. A superfície oclusal possui mais detalhes e permitirá que o software reconheça sua posição rapidamente. As superfícies faciais são difíceis de reconhecer, pois suas superfícies são mais planas.



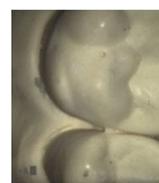
5.4.2. Digitalização mandibular e maxilar

1. Comece sua digitalização iniciando no arco da restauração escolhida. Se estiver escaneando os dois arcos, você poderá selecionar um dos arcos para começar.

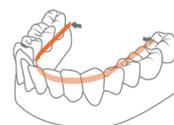
2a Para um arco completo, siga um caminho de escaneamento oclusal, linear e bucal. Começando no molar terminal posterior, trabalhando em todo o plano oclusal do arco, você terminará no molar terminal oposto. Ao escanear a região anterior, role levemente a ponta do escaneamento pelo menos 1 mm sobre as bordas incisais para capturar alguma superfície facial.



2b. A janela de exibição ao vivo à esquerda é o principal ponto de referência. Durante a digitalização, o que é mostrado na janela ao vivo aparecerá na imagem 3D. Certifique-se de que a anatomia do dente esteja centralizada na janela de exibição com pouca ou nenhuma bochecha ou tecido presente.



3. Quando terminar de escanear o oclusal, começando no molar terminal, gire levemente o scanner a 45 graus, escaneando toda a superfície lingual do arco inteiro, terminando no molar terminal oposto.



4. Para escanear a superfície vestibular, começando novamente no molar terminal posterior, você girará a 45 graus escaneando o segmento vestibular, parando na linha média. Você repetirá o processo no molar terminal oposto para conectar as linhas médias. Certifique-se de não escanear todo o arco nas superfícies faciais bucais. Finalize a digitalização do lado bucal dos molares com o scanner em um ângulo de 90 graus, certificando-se de capturar pelo menos 5 mm de gengiva.



5. Quando a digitalização estiver concluída, desligue o scanner pelo botão liga / desliga na alça do scanner. Se estiver escaneando os dois arcos, selecione o outro arco agora no software.

6. Repita o mesmo caminho e estratégia de varredura para os dois arcos.

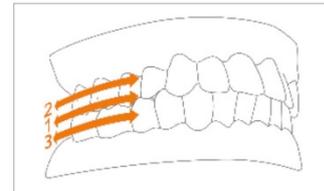
5.4.3. Alinhamento de mordida

No caso de uma varredura de quadrante, você será solicitado a varrer apenas a lateral do quadrilátero. Ao fazer a varredura completa do arco, você será solicitado a digitalizar bilateralmente.

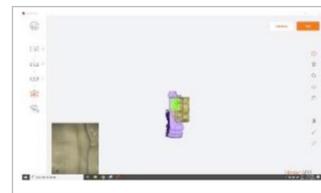
Ao selecionar "mordida", aguarde alguns segundos para que as varreduras do arco sejam carregadas.

1. Digitalizando a oclusão

1a. Para capturar a mordida, você começará a escanear os molares centrais, capturando os dentes mandibulares e maxilares na primeira passagem. Em seguida, escaneie apenas os molares superiores e a gengiva até o arco



1b. Quando o arco estiver bloqueado, o arco obterá a varredura inicial sobreposta e uma marca de seleção verde será exibida como descrito abaixo, indicando que você terminou de digitalizar esse arco. Quando o arco estiver completo, repita o processo para o arco oposto.

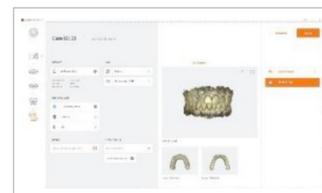


1c. Quando o alinhamento da mordida estiver concluído, você poderá girar a imagem 3D para confirmar a oclusão correta do paciente.



2. Finalização

Quando a digitalização é concluída, obtemos a visão geral do caso, incluindo a visualização 3D das digitalizações. Notas adicionais podem ser adicionadas e figuras ou similares podem ser anexadas ao caso. Se conectado a um laboratório via HeronCloud, todo o caso agora pode ser enviado ao laboratório. Além disso, as digitalizações e o formulário de pedido podem ser exportados para um local diferente no PC.

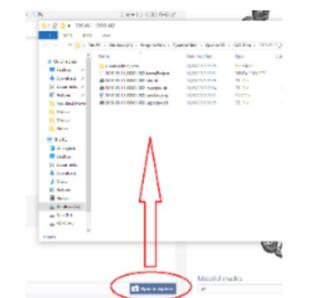


Visualizador em 3D

Cada uma das digitalizações pode ser aberta no visualizador em 3D em tela cheia para uma investigação mais detalhada.

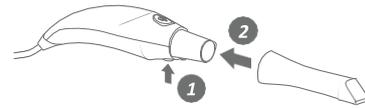


3. Caso você sinta que o alinhamento precisa ser modificado, você ou seu laboratório poderá carregar o arquivo em um software de design para ajuste fino. Acesse os arquivos diretamente no Explorer assim.

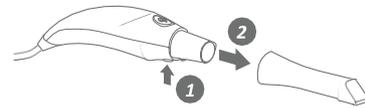


5.4.4. Ponta

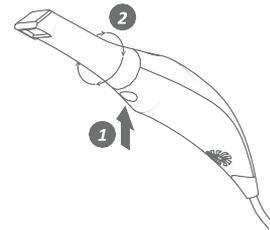
1. Prenda a ponta com o lado do espelho voltado para baixo. Pressione firmemente a ponta no scanner até ouvir um clique.



2. **Solte** a ponta pressionando o botão localizado na parte inferior da peça de mão (1) enquanto se afasta do scanner (2).



3. **Gire** a ponta 180 graus para a digitalização maxilar pressionando o botão (1) localizado na parte inferior da peça de mão.



* Não é necessário girar a ponta para a digitalização maxilar.

5.5. Ferramentas de digitalização

| | |
|---|--|
|  | A digitalização Permite o início da verificação, bem como a pausa na verificação. |
|  | B Reset Redefinir excluirá a verificação atual. |
|  | C Ajustar o nível de zoom Você pode alterar o nível de zoom (útil para telas sensíveis ao toque) |
|  | D Digitalização centralizada na tela Move a digitalização no centro da tela |
|  | E Cor ligado / desligado Alterna entre digitalização colorida e não colorida |
|  | F Ferramenta Brush Usado para marcar áreas na verificação para modificação / exclusão |
|  | G Ferramenta de medição Coloca pontos para medir a distância |
|  | H Ferramenta Finalizar Força o processamento final da varredura |

6. Manutenção

6.1. Limpeza de peça de mão

Todo o corpo, cordão e base do scanner devem ser limpos com um desinfetante com eficiência comprovada Para micobactérias aprovado pela Agência Federal de Proteção Ambiental (EPA), rotulado e especificado para atividade tuberculocida / micobactericida. Não use desinfetante no bico.



NOTA: Todos os componentes do scanner (exceto as pontas) devem ser limpos e não pulverizados. Evite umidade, álcool ou desinfetante dentro da câmara aberta do scanner.

Desinfetantes de superfície recomendados e aprovados:

- Lenços Birex: reivindicação de TB = 10 minutos - 'Fenólico (duplo) à base de água'
- Lenços Prospray: reivindicação de TB = 10 minutos - 'Fenólico (duplo) à base de água'
- Lenços de cavida: reivindicação de TB = 3 minutos - 'Fenólicos (duplos) à base de álcool'
- Lenços DisCide ULTRA: TB Claim-1 minute- "Fenólicos (duplos) à base de álcool"
- Pano germicida Maxiwipe: recomendação de TB = 5 minutos - 'Fenólicos (duplos) à base de álcool'
- Ster 1 Plus: recomendação de TB = 5 minutos - "Amônio quaternário e álcool"

6.2. Limpeza e esterilização da ponta



NOTA: As pontas incluídas devem ser autoclavadas antes do uso, pois não são pré-esterilizadas.



NOTA: Verifique se a superfície do espelho não mostra resíduos, manchas, arranhões ou algum dano, pois isso afetaria o desempenho do dispositivo.

Procedimento passo a passo

Etapa 1: limpe a ponta com água e sabão, garantindo que o espelho esteja limpo e livre de sujeiras, manchas ou qualquer resíduo. Evite usar materiais abrasivos em pano, pois isso arranhará o espelho.

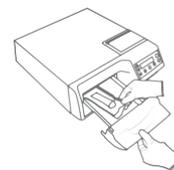
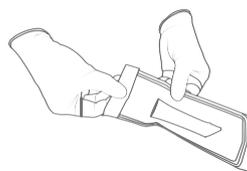
Etapa 2: Depois de secar a parte externa da ponta, seque cuidadosamente o interior e o espelho com lenços sem fiapos, garantindo que você não risque a superfície. O espelho deve estar livre de detritos visíveis ou manchas de água.

Etapa 3: Insira e sele a ponta em uma bolsa de esterilização. Verifique se o selo está hermético. Cada ponta deve ser embalada individualmente.

Etapa 4: Esterilize a ponta embrulhada em uma autoclave a vapor nos seguintes parâmetros:

- 132 ° C (270 ° F) em 4 minutos ou
- 134 ° C (273 ° F) em 4 minutos

Etapa 5: Verifique se o ciclo de secagem está completo antes de remover a ponta da autoclave. Se a bolsa estiver úmida com umidade, a esterilização adequada não poderá ser garantida.



AVISO: Autoclave sempre a ponta embrulhada em uma bolsa de esterilização selada; não fazer isso resultará em manchas permanentes no espelho



AVISO: Não autoclave a peça de mão do dispositivo.



NOTA: As dicas não devem ser colocadas em um limpador ultrassônico ou em qualquer solução estéril a frio. As soluções esterilizantes deixarão um resíduo pegajoso ou filme no espelho durante a secagem.



AVISO: Não remova a bolsa antes que o esterilizador complete seu ciclo completo de secagem. Se a bolsa estiver molhada ou apresentar algum sinal de umidade, isso poderá deixar manchas de água no espelho, o que pode afetar a qualidade da imagem durante a digitalização.



AVISO: Tenha muito cuidado ao limpar o espelho, pois ele é muito delicado e propenso a arranhões.

6.3. Descarte

O Heron é um dispositivo elétrico com componentes eletrônicos internos e deve ser descartado de acordo com as leis e regulamentos ambientais locais.

6.4. Calibração

O Heron™ IOS é calibrado na fábrica e, portanto, não requer calibração quando instalado.



AVISO: Indicação geral de proibição. A funcionalidade do sistema pode ser destruída no caso de uso incorreto. Se alterações não autorizadas tiverem sido feitas no sistema e acessórios fornecidos, a garantia da 3DISC será anulada. O 3DISC não aceitará nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo mau funcionamento do produto nesse caso

Se o Heron™ IOS começar a ter problemas para digitalizar e reconhecer os modelos de dentes, o sistema deve ser examinado, o que pode resultar no retorno do sistema para reparo / calibração. Veja a Seção 8.4 para mais informações.

7. Diretrizes e avisos de segurança

7.1. Avisos e símbolos



NOTA: As notas representam informações importantes, mas que não afetam a funcionalidade do sistema.



AVISO: A funcionalidade do sistema será limitada no caso de uso incorreto.

7.2. Diretrizes gerais

- Não derrame líquidos no corpo do dispositivo
- Nunca opere o dispositivo em um ambiente úmido.
- Mantenha o dispositivo longe de radiadores e fontes de calor.
- Use o dispositivo apenas com os acessórios fornecidos.
- Não altere o dispositivo nem abra os gabinetes.



AVISO: Indicação geral de proibição. A funcionalidade do sistema pode ser destruída no caso de uso incorreto. Se alterações não autorizadas tiverem sido feitas no sistema e acessórios fornecidos, a garantia da 3D Imaging and Simulation Corp. Americas será anulada. A 3D Imaging and Simulation Corp. Americas não aceitará nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo funcionamento inadequado do produto nesse caso.

Se ocorrer uma das seguintes condições, desconecte o dispositivo da tomada elétrica e entre em contato com o pessoal de serviço autorizado:

- O cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação estão danificados.
- O dispositivo foi exposto à água.
- O dispositivo foi danificado.
- O dispositivo não funciona corretamente quando as instruções de operação são seguidas.

7.3. Advertências gerais

7.3.1. Modificação do Sistema



AVISO: A modificação do sistema pode resultar em ferimentos físicos no paciente e no operador e danos no sistema.

7.3.2. Software aprovado

O dispositivo Heron™ IOS foi projetado para operar com o software HeronClinic™. Veja a seção 4 para detalhes.



AVISO: O scanner Heron™ IOS deve ser usado apenas com software compatível e aprovado.

7.3.3. Falha no equipamento



AVISO: Em caso de mau funcionamento ou falha do sistema, você deve: Impedir qualquer contato entre o sistema e o paciente.

Desconecte o sistema da tomada elétrica e do computador. Armazene o sistema longe para que ele não possa ser usado por outra pessoa. Entre em contato com o serviço técnico ..

7.4. Riscos mecânicos

7.4.1. Peças móveis



NOTA: Todas as partes móveis estão dentro do scanner de mão, portanto, não abra a unidade.

7.4.2. Queda do equipamento



AVISO: Se a ponta do scanner cair, verifique se o espelho não está danificado e não está deslocado; se a ponta estiver danificada, ela deve ser descartada imediatamente. Se a peça de mão do scanner cair ou colidir, verifique se nenhuma parte do sistema está danificada, pois isso pode afetar o desempenho.

7.4.3. Base



NOTA: Quando não estiver em uso, descanse sempre a peça de mão na Base. Não coloque a Base em uma superfície inclinada. Coloque os cabos (cabo de alimentação e cabo USB) onde as pessoas não possam ficar presas acidentalmente neles e potencialmente danificar o sistema.

7.5. Segurança elétrica

7.5.1. Choque elétrico



AVISO: Existe o risco de choque elétrico ao abrir ou tentar abrir qualquer parte do sistema; somente pessoal de serviço qualificado deve abrir partes do sistema.

7.5.2. Estresse nos cabos



AVISO: Deve-se tomar cuidado para não aplicar tensões desnecessárias nos cabos do sistema, seja o cabo de alimentação, o cabo USB ou o cabo entre a peça de mão e a Base.



AVISO: Use apenas o adaptador de energia fornecido como parte do sistema.

7.6. Segurança ocular



AVISO: Durante a operação, o sistema emite uma luz brilhante e intermitente na ponta. Embora o sistema esteja em conformidade com a norma IEC 62471 (segurança fenomenológica de lâmpadas e sistemas de lâmpadas), a exposição prolongada à luz intermitente pode resultar em desconforto, convulsão ou irritação nos olhos.

7.7. Biossegurança



AVISO: Para manter a segurança do paciente, use luvas cirúrgicas ao manusear qualquer parte do sistema. Sempre verifique se a ponta está montada na peça de mão antes de inseri-la na boca do paciente. Antes de usar o sistema com um novo paciente, verifique se o sistema está desinfetado e a ponta esterilizada.

7.8. Durante a operação do sistema



AVISO: O sistema Heron™ IOS contém elementos ópticos e mecânicos delicados e, portanto, deve ser manuseado com cuidado. Não deixe cair, não bata nem agite a peça de mão ou a ponta. Coloque sempre a peça de mão na base quando não estiver em uso. Não force o cabo que conecta a peça de mão à Base. Não submergir a peça de mão ou a Base em nenhum líquido. Não coloque a peça de mão ou a Base em superfícies molhadas ou aquecidas. Segure a peça de mão com um aperto firme ao manusear.



NOTA: Durante a operação do sistema, a peça de mão e a ponta podem ficar levemente quentes; isto é normal.



AVISO: Para evitar o superaquecimento do sistema, a abertura de ventilação na parte inferior da peça de mão nunca deve ser obstruída.

7.9. Símbolos na maleta de transporte do Heron™

| Símbolo | Descrição |
|---|---|
|  | Nome comercial e endereço do fabricante (ISO 15223-1w) |
|  | Data de fabricação (ISO 15223-1) |
|  | Ligar / desligar o equipamento on/off (empurrar / empurrar) |
|  | Plug USB |
|  | Aviso, consulte os documentos anexos |
|  | Manual geral de ação obrigatória |
|  | Indicação de proibição geral |
|  | Referência do Manual do Usuário |
|  | Diretiva sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos |
| EC REP | Representante autorizado na Comunidade Europeia |
|  | Etiqueta de aviso para LED |
|  | Radiação eletromagnética não ionizante |
|  | Corrente contínua |
|  | Tipo (B) Nível de proteção contra choque elétrico |
| i | Consulte as instruções de operação para uso. |
|  | Marca de conformidade europeia |
|  | Símbolo de prescrição |
|  | Não estéril (pontas do scanner) |
|  | Os manuais do usuário estão disponíveis eletronicamente no link fornecido |
| 3disc.com/support | |

8. Serviço de Suporte, Garantia e Reparo

8.1. Suporte

Se você tiver dúvidas sobre o software, consulte o manual e o menu de ajuda do software. Se você estiver tendo problemas com o seu software, verifique a lista de problemas comuns fornecidos na seção 8.6 antes de entrar em contato com um revendedor. Pode ser simplesmente uma questão de um pequeno problema que pode ser corrigido rapidamente. No entanto, se você ainda tiver problemas após seguir as recomendações desta seção, entre em contato com o revendedor onde comprou o equipamento.

8.2. Garantia padrão

O 3DISC garante que seus produtos de hardware não consumíveis estão livres de defeitos de materiais e mão de obra. A garantia cobre o custo de peças e mão de obra para reparar o produto.

Guarde a embalagem para uso futuro. Os produtos devolvidos à fábrica para reparo devem ser embalados adequadamente. Para obter o serviço de garantia, siga o procedimento descrito na seção Serviço de reparo. Não proceder desta forma causará atrasos e despesas adicionais para o cliente.

A garantia é válida quando o produto é usado para a finalidade a que se destina e não cobre produtos que foram modificados sem a permissão por escrito da 3D Imaging and Simulation Corp. Americas, ou que foram danificados por uso indevido, acidente ou conexão a equipamentos incompatíveis.

Esta garantia substitui todas as outras garantias, expressas ou implícitas.

8.3. Serviço de reparo

O Heron™ IOS não pode ser reparado localmente. No caso de um mau funcionamento do hardware, entre em contato com seu revendedor para solicitar uma unidade de troca (mesmo modelo ou mais recente) para que sua unidade possa ser substituída e o trabalho possa continuar. Alguns testes podem ser necessários para verificar o erro ou mau funcionamento do Hardware / Software.

A empresa se reserva o direito de interromper o fornecimento de reparo, manutenção, peças e suporte técnico para seus produtos de hardware não consumíveis cinco anos após a descontinuação do produto. O suporte técnico para versões antigas de produtos de software cessará 12 meses após a atualização ou a descontinuação.

8.4. Serviço de reparo fora da garantia

O serviço de reparo fora da garantia está disponível em locais geográficos selecionados. Entre em contato com o fornecedor para obter os termos e tarifas atuais.

| Problema | Recomendação |
|--|---|
| Há uma mensagem de erro de memória cheia que aparece quando o software está aberto. | Limpe algum espaço no Drive C |
| O status na janela de exibição ao vivo está como "Desconectado". | Verifique se você possui energia externa para o Heron e se o cabo USB está conectado a uma porta USB 3. |
| A digitalização está muito lenta. | Verifique se o laptop está conectado a uma fonte de energia externa. |
| Os cantos são cortados na janela de exibição ao vivo. | Verifique se a ponta está montada corretamente e, ao girá-la, está travando no lugar com um clique. |
| Há um quadrado vermelho na janela de digitalização | Volte para um dente que é escaneado e comece a partir daí novamente |
| Nenhuma imagem aparece quando digitalizada, mas todo o resto (por exemplo, imagem da janela ao vivo, sons, FPS) funcionam bem. | O scanner pode precisar ser recalibrado. Entre em contato com o revendedor local para obter suporte. |
| Existem pontos na janela de exibição ao vivo. | Verifique e limpe o espelho da ponta |
| Onde posso obter o software e os manuais do Heron™ IOS? | Encontre-os na seção Suporte do site 3DISC. |

Esperamos que este Guia Rápido tenha sido útil para você.

Para obter informações adicionais sobre material e usuário, acesse 3disc.com/support.

Heron IOS Manual do usuário

Heron IOS Como fazer Vídeos

Heron IOS Vídeos de treinamento

3disc.com/support

3DISC

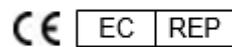


USA & Canada



**3D Imaging and Simulations
Corp. Americas**
365 Herndon Pkwy #18
Herndon, VA 20170
United States
Tel: +1 703 430 6080
Tel: +1 800 670 0363 (Toll free)

Europe, Middle East & Africa



3DISC Europe
Gydevang 39-41
3450 Allerød
Denmark
Tel: +45 88 276 650

Contact 3DISC

Info@3DISC.com

Contact support

support@3DISC.com